

شرکت

ارتباط‌گستر همراهان



نرم افزار مدیریت کلینیک سوء مصرف مواد

معرفی امکانات و توانمندی ها

نرم افزار مدیریت کلینیک های سوء مصرف مواد

مقدمه :

یکی از محصولات نرم افزاری شرکت ارتباط گستره همراهان که در زیر شاخه نرم افزار های خدماتی بهداشتی دسته بندی می شود ، نرم افزار مدیریت داروهای مخدر می باشد که از ابتدای سال ۸۸ تا پایان دی ماه ۱۴ در ۱۴ دانشگاه و بیش از ۸۵۰ مرکز نصب و راه اندازی شده است. این نرم افزار با توجه به نوع عملکرد و نیازمندی کلینیک های ترک اعتیاد و بر اساس قوانین و مقررات موجود در پروتکل وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی که به کلیه مراکز بهداشتی و درمانی کشور ابلاغ گردیده ، طراحی و تدوین گردیده است.

نحوه عملکرد و تولید و نگهداری اطلاعات در این سیستم از جوانب مختلف دارای اهمیت بوده و با توجه به این مهم ، سعی شده که با طراحی صفحات کاربری ساده و در عین حال کارا ، ورود اطلاعات توسط کاربران در فرم ها و صفحات کاربری مختلف انجام و در نهایت می توان گزارشات و خروجی های مختلف استخراج نمود .

همانطور که گفته شد این نرم افزار بر اساس پروتکل وزارت بهداشت و درمان تدوین گردیده است. لذا با توجه به اینکه مدیریت و نظارت عملیات این حوزه به دانشگاه های علوم پزشکی و سازمان بهزیستی تفویض گردیده است، مراکز تحت پوشش اطلاعات خود را به دانشگاه و یا سازمان بهزیستی ارائه می دهند.

بدین جهت این نرم افزار در سه نوع نسخه نرم افزاری و با ابعاد و عملکرد های مختلف جهت ایجاد یک شبکه اطلاعاتی و یکپارچه ، پیاده سازی گردیده است که عبارتنداز :

- ۱ - نسخه مربوط به هسته اصلی که در دانشگاه علوم پزشکی (نسخه Server) نصب می گردد که وظیفه ورود اطلاعات بیماران خاص ، جانبازان سلطانی و از همه مهمتر تجمعی اطلاعات کلیه مراکز را به عهده دارد.
- ۲ - نسخه مربوط به کلینیک های ترک اعتیاد (نسخه Client) می باشد که وظیفه مدیریت اطلاعات کلینیک و در نتیجه ارسال مکانیزه آمار و اطلاعات به دانشگاه و دریافت باز خور اطلاعات از دانشگاه را به عهده دارد.
- ۳ - نسخه دیگر مربوط به بیمارستان ها و مراکز جراحی محدود بوده که اطلاعات بیمارانی که بصورت اورژانسی دارو های مخدر برای آنها تجویز می گردد و در نهایت ارسال مکانیزه آمار و اطلاعات به دانشگاه را به عهده دارد.

این چکیده به معرفی امکانات و توانمندی نرم افزار نسخه کلینیک که بصورت مستقل از نسخه سرور دانشگاه نیز قابل نصب و استفاده می باشد ، می پردازد. امید است با مطالعه این مطلب ، امکانات سیستم به خوبی تشریح و بتوانیم همکاری مؤثری را با آن کلینیک محترم آغاز نماییم .

نرم افزار مدیریت کلینیک های سوء مصرف مواد

(الف) امکانات ویژه:

- ۱- (الف) این سیستم در صورت وجود نسخه سرور دانشگاه امکان تبادل دو طرفه اطلاعات با دانشگاه (Replication) را داشته و مطابق موارد ذکر شده حوزه فعالیت آن گستردگی تر و امکان دریافت اطلاعات منطقه ای مهیا گردیده و در عین حال نیاز به مواردی همچون دفتر متادون و سایر موارد مشابه رفع می گردد.
- ۲- (الف) کلیه گزارشات قابل طراحی بوده و کاربر می تواند عملیات مشابه با موارد قابل انجام در صفحات نرم افزار Word (تغییر رنگ فونت، سایز، محل فیلد اطلاعاتی...) را انجام دهد.
- ۳- (الف) امکان ارسال گزارشات به سایر فرمات ها از جمله JPEG ، Text ، HTML ، excel ... مهیا می باشد.
- ۴- (الف) امکان جستجو بر اساس کلیه فیلدهای موجود در هر صفحه اطلاعاتی مهیا و کاربرمی تواند بر روی موارد جستجوی قبلی بصورت نامحدود موارد جستجوی جدید تعریف نماید.
- ۵- (الف) در گزارشات می توان پس از اعمال موارد جستجو نتیجه را چاپ نمود.
- ۶- (الف) در کلیه صفحات چه صفحه در بخش گزارشات باشد چه در سایر قسمت ها، امکان گزارشگیری و چاپ مهیا می باشد.
- ۷- (الف) روی کلیه ستونهای جداول اطلاعاتی امکان مرتب کردن نزولی و صعودی (Sorting) وجود دارد.
- ۸- (الف) امکان نصب سیستم بصورت شبکه و استفاده تعداد نامحدود کاربران بصورت همزمان از سیستم و با اعمال محدودیت ها و مجوز های دسترسی به هر کاربر میسر می باشد.
- ۹- (الف) امکان بروزرسانی سیستم از طریق اتصال به اینترنت جهت دریافت آخرین نسخه تولید شده و جدید میسر می باشد.
- ۱۰- (الف) امکان دریافت پشتیبانی برخط (Online) و در صورت نیاز پشتیبانی از طریق اتصال به سیستم شما و رفع مشکل از راه دور با اتصال به اینترنت مهیا می باشد.
- ۱۱- (الف) در صورت نصب نسخه سرور دانشگاه ، برقراری ارتباط مرکز با دانشگاه مهیا می گردد و اطلاعاتی بصورت مکانیزه از طرف دانشگاه منتقل می شود. از جمله این اطلاعات می توان نامه های ارسالی از دانشگاه بصورت تصویری با حفظ سوابق ، دریافت سهمیه ماهیانه مرکز ، مشاهده سندهای خرید دارو از دانشگاه ، نتیجه بررسی نسخه های مرکز و نام برد.

(ب) امکانات عمومی:

- ۱- (ب) تعریف کاربران - تغییر رمز عبور
- ۲- (ب) حقوق دسترسی کاربران (تعیین حقوق دسترسی برای کاربران تا سطح دکمه های داخل صفحه، مشاهده، درج، حذف، ویرایش با امکان تخصیص موردنی یا گروهی بر اساس درخواسته عملیاتی سیستم)
- ۳- (ب) تهییه نسخه پشتیبان

نرم افزار مدیریت کلینیک های سوء مصرف مواد

پ) اطلاعات پايه

- ۱- پ) انواع تخصص(با امکان ارسال اطلاعات به دانشگاه در صورت وجود نسخه سرور)
- ۲- پ) مخفف داروها(امکان تعریف اسامی مخفف برای داروها مطابق با نظر هر کاربر و استفاده از موارد مخفف در سایر صفحات بجای اسامی اصلی)

ت) اشخاص / مرکز

- ۱- ت) پزشکان(مشخصات پزشکان,...با امکان ارسال اطلاعات به دانشگاه در صورت وجود نسخه سرور)
- ۲- ت) پرسنل(مشخصات پرسنل,... با امکان ارسال اطلاعات به دانشگاه در صورت وجود نسخه سرور)
- ۳- ت) بیماران(مشخصات شخصی، عکس، تلفن بستگان,...با امکان ارسال اطلاعات به دانشگاه در صورت وجود نسخه سرور)

- ۱-۳-ت) وضعیت بیمار(مشخصات نوع درمان، درمانگر، محدوده درمان،...با امکان ارسال اطلاعات به دانشگاه در صورت وجود نسخه سرور)

- ۱-۱-۳-ت) نسخه(بر اساس نام یا نوع دارو، همراهی مصرف کلونیدین، روزهای مراجعه،...با امکان ارسال اطلاعات به دانشگاه در صورت وجود نسخه سرور)

- ۱-۱-۳-ت) دریافت دارو(با امکان ورود اطلاعات دریافت های مجدد، تحویل دهنده، مشاهده اطلاعات کامل نسخه،...با امکان ارسال اطلاعات به دانشگاه در صورت وجود نسخه سرور)

ردیف	نام	کد	زمان	نوع تحويل	تاریخ دریافت دارو	R
1	میلانی گرم	12280000818	14:51:02	تحویل عادی	1389/10/27	!
2	میلانی گرم	12280000818	15:09:02	تحویل عادی	1389/10/29	!
3	میلانی گرم	12280000818	08:20:42	تحویل مجدد	1389/10/29	!

اطلاعات نسخه

داروی تجویزی : قرص متادون ۵ میلی گرم
مقدار تجویزی روزانه در منزل : ۷ عدد
مقدار تجویزی روزانه در مرکز : ۷ عدد
تاریخ مراجعة بعدی جهت دریافت نسخه : ۱۳۸۹/۱۱/۱۱

تاریخ دریافت دارو : ۸۹/۱۰/۲۷
نام دارو : ... قرص متادون ۵ میلی گرم
تحویل دهنده : ... پرستار
شغل : ... پرستار
توضیحات :

وضعیت بیمار دریاف نگاه
لغو تغییرات
ثبت اطلاعات
حمسه
شامل
فیلتر
لغو پله ای
لغو شمه

نرم افزار مدیریت کلینیک های سوء مصرف مواد

۱-۱-۱-۳-ت) وضعیت بیمار در یک نگاه (اطلاع رسانی در خصوص روزهای مراجعه، غیبت‌ها،

مقادیر و نوع داروهای دریافتی، تست‌ها، کلاس‌های آموزشی، ویزیت‌های پزشک

مددکار روانشناسی، ...)

۲-۳-۱-۳-ت) فرم‌های درمانی

۱-۲-۳-۱-۳-ت) فرم اطلاعات پایه

۲-۲-۱-۳-۱-۳-ت) فرم نتیجه آزمایشات



The screenshot displays two windows of the software. The top window is titled 'آزمایشات' (Tests) and shows a grid of test results. The columns include: نتست بینزوده‌مان (Initial Test), نتست آمفناخامین (Amphetamine Test), نتیجه تست (Test Result), نتست هنافتاخامین (Henfamine Test), نتیجه تست (Test Result), نتست هشیش (Hashish Test), نتیجه تست (Test Result), نتست هورفین (Heroin Test), نتیجه تست (Test Result), نتست هورفین (Heroin Test), نتیجه تست (Test Result), نتست هشیش (Hashish Test), نتیجه تست (Test Result), نتست هورفین (Heroin Test), نتیجه تست (Test Result), نتست هورفین (Heroin Test), نتیجه تست (Test Result). The bottom window is titled 'درمان' (Treatment) and contains a form for entering treatment details, including 'ساعت آزمایش' (Testing Time), 'وضعیت آزمایش' (Test Status), and various checkboxes for different test results.

۳-۱-۲-۳-ت) فرم دستورات پزشک

۴-۱-۲-۳-ت) فرم روانشناسی

۵-۱-۲-۳-ت) فرم روانشناسی کلی

۱-۲-۵-۱-۳-ت) جلسات مشاوره خانوادگی

۲-۵-۱-۲-۳-ت) جلسات گروه درمانی

۳-۱-۳-ت) تعیین وقت ویزیت (پزشک، روانشناسی، مددکار)

۲-۳-ت) پرونده الکترونیکی بیمار (شامل اطلاعات کلیه موارد اطلاعاتی وارد به سیستم برای بیمار در طول

(زمان درمان)

نرم افزار مدیریت کلینیک های سوء مصرف مواد

۴- ت) ضایعات دارویی(صور تجلسات موارد دارویی ضایع شده با ذکر توضیحات،...با امکان ارسال اطلاعات به دانشگاه در صورت وجود نسخه سرور)

۵- ت) اطلاعات جدید جامع مرکز(فرم جدید معاونت با امکان ارسال اطلاعات به دانشگاه در صورت وجود نسخه سرور)

۶- ت) فرم آمار سه ماهه وزارتی مراکز درمان(فرم جدید معاونت با امکان ارسال اطلاعات به دانشگاه در صورت وجود نسخه سرور)

۷- ت) فرم ثبت مشاورات تلفنی بیماران

۸- ت) دوره های آموزشی(تعريف دوره،امکان درج مشخصات،نتایج،...)

۱-۸-ت) ثبت نام دوره های آموزشی

۱-۱-۸-ت) ثبت جزئیات (امکان ثبت اطلاعات حضور و غیاب،نتایج،...)

ث) حسابداری(در صورت سفارش مشتری)

این مأذول بر اساس سفارش هر کلینیک نصب می گردد. در اینصورت نیازی به نصب نرم افزار حسابداری بصورت جدا وجود نداشته و سیستم با حفظ یکپارچگی اطلاعات ، عملیات حسابداری کلینیک را انجام می دهد.

۱- ث) موجودی وضعیت ابتدای صندوق

۲- ث) تعریف پایه ای موارد برداشت - واریز به صندوق(تعریف اولیه عوامل شناخته شده ورود و خروج مبالغ به صندوق مانند، حقوق پرسنل، پرداخت قبوض، ... جهت جلوگیری از درج مجدد اطلاعات در موارد مشابه و استفاده در برداشت - واریز صندوق)

۳- ث) پذیرش بیمار (تعیین هزینه درمانی، مهلت پرداخت،...)

۱-۳-ث) پرداخت(مشخصات پرداخت های بیمار، بدهکاری، رسید...

۲-۳-ث) رسید پرداخت

۴- ث) برداشت - واریز صندوق

۱-۴-ث) رسید برداشت

۵- ث) صندوق (گزارشات متداول از وضعیت صندوق مانند موجودی در خط، برداشت ها، پرداخت،...)

نرم افزار مدیریت کلینیک های سوء مصرف مواد

ردیف	تاریخ	دریافت	برداخت	ابتدای دوره	موجودی در خط
1	1389/10/01	0	0	1,000,000	1,000,000
2	1389/10/20	200	0	0	1,000,200
3	1389/10/25	10,000	1,000,000	0	10,200
4	1389/11/06	1,000,000	0	0	1,010,200

جزئیات دریافت

ردیف	حسابدار	برداخت کننده	مبلغ	موردن	توضیحات
1	حسابدار		10000	افزایش تنخواه	

جزئیات برداشت

ردیف	مسئول فنی	برداشت کننده	مبلغ	موردن	توضیحات
1	مسئول فنی		1000000	خرید دارو	

جستجو

لغو شده

لغو پله ای

فیلتر

تاریخ شامل

ج) هشدارها:

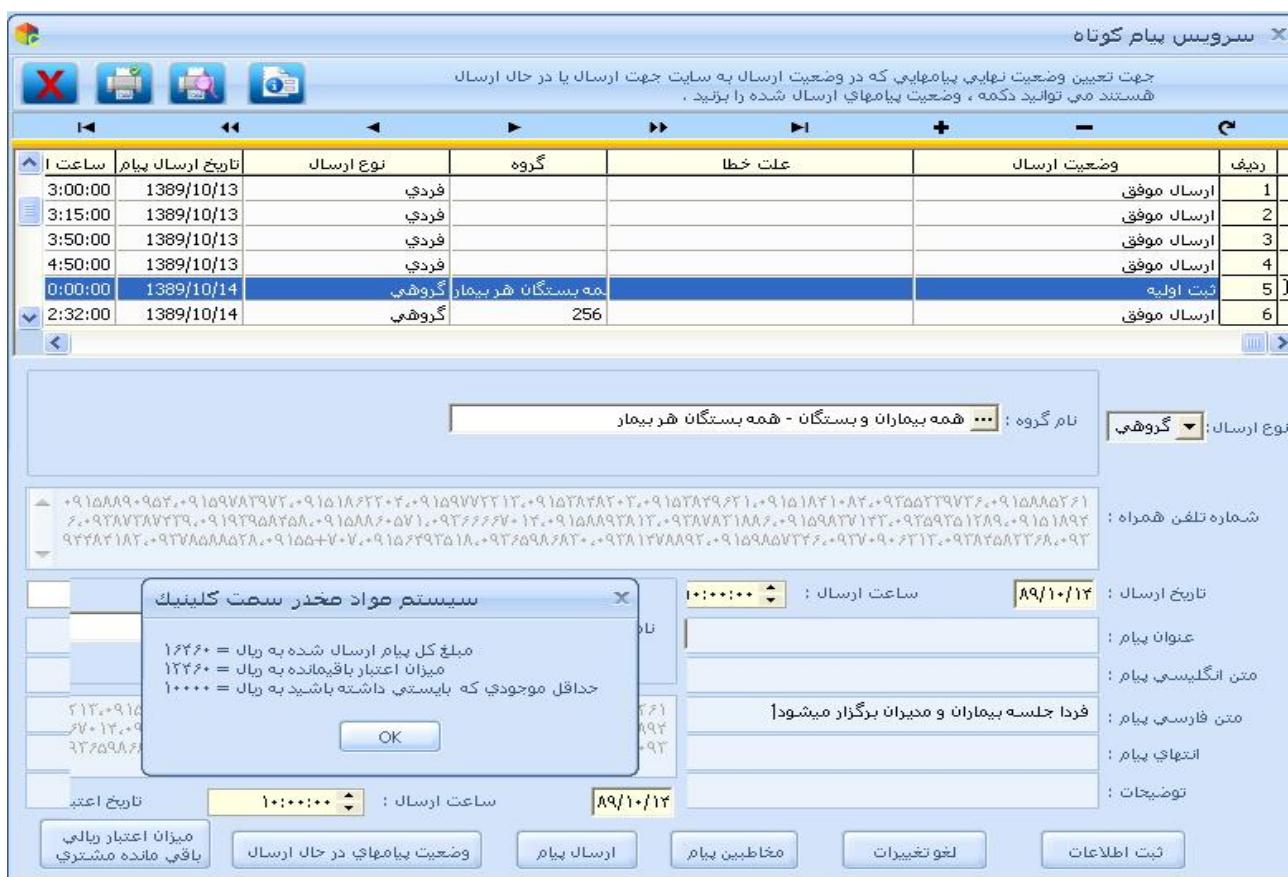
- ۱- (ج) دریافتهای همزمان دارو (در صورت وجود نسخه سرور در دانشگاه، کلینیک های استان شما و تبادل اطلاعات بین کلینیک ها و دانشگاه امکان مشاهده اطلاعات مربوط به بیمارانی که در حال دریافت همزمان دارو از چند محل می باشند مهیا می باشد)
- ۲- (ج) خبرها (اطلاع رسانی در خصوص موارد جدید در سیستم و سایر اطلاعات ضروری که از طریق شرکت برای مرکز ارسال و در صورت برقراری اتصال اینترنتی توسط مرکز قابل دریافت و مشاهده است)
- ۳- (ج) بیماران غایب
- ۴- (ج) مراجعین روز جاری

نرم افزار مدیریت کلینیک های سوء مصرف مواد

چ) مازو! ارسال پیام کوتاه (SMS) (در صورت سفارش مشتری)

این مازو! بر اساس سفارش هر کلینیک نصب می گردد و زمان ارسال پیام (ها) بر اساس ارتباط با خط اینترنت عمل می نماید که شامل امکانات کلی ذیل می باشد.

- چ) امکان ارسال پیام بصورت فردی.
- چ) امکان تعریف گروه های هدف (گروه بندی).
- چ) ارسال پیام به گروه و یا گروه های تعریف شده و به صورت زمان بندی شده و مشخص نمودن زمان ارسال و پایان ارسال .
- چ) ارسال پیام به منظور اطلاع رسانی جهت اعلام وضعیت اشتراک، هزینه های پرداختی، میزان اعتبار، و ...
(این سیستم بر اساس ارتباط اینترنتی عمل می نماید)



The screenshot shows the software's main window for managing SMS messages. At the top, there's a toolbar with icons for new message, reply, forward, and others. Below it is a header bar with the title 'سرویس پیام کوتاه' and a note about its purpose. The main area is a grid table with columns: ساعت ارسال (Send Time), تاریخ ارسال پیام (Message Send Date), نوع ارسال (Message Type), گروه (Group), علت خطأ (Reason), وضعیت ارسال (Delivery Status), and ردیف (Row ID). Several rows are listed, mostly successful deliveries (ارسال موفق) from 1389/10/13 to 1389/10/14. One row from 1389/10/14 is highlighted, showing the recipient as 'همه بستگان هر بیمار' (All patients) and the group as 'گروهی' (Group). Below the table is a large input field containing a long string of numbers representing patient IDs. To the right of this field are dropdown menus for 'نوع ارسال' (Message Type) and 'شماره تلفن همراه' (Mobile Phone Number). At the bottom, there's a detailed message composition dialog titled 'سیستم مواد مخدر سخت کلینیک'. It includes fields for 'تاریخ ارسال' (Send Date: ۱۳۸۹/۱۰/۱۴), 'عنوان پیام' (Message Subject: 'همه بیماران و بستگان - همه بستگان هر بیمار'), 'متن انگلیسی پیام' (English Message Text: 'فردا جلسه بیماران و مدیران برگزار میشود'), 'متن فارسی پیام' (Persian Message Text: 'فردا جلسه بیماران و مدیران برگزار میشود'), 'انتهای پیام' (Message End: 'تمام'), and 'توضیحات' (Notes: '')). There are also buttons for 'OK', 'لغو تغییرات' (Cancel Changes), and 'ثبت اطلاعات' (Save Information). At the very bottom of the dialog are buttons for 'تاریخ اعتبار' (Expiration Date), 'ساعت ارسال' (Send Time: ۱۰:۰۰:۰۰), 'مکاتبین پیام' (Message Recipients), 'ارسال پیام' (Send Message), and 'وضعیت پیامهای در حال ارسال' (Delivery Status).

برم افزار مدیریت کلینیک های سوء مصرف مواد

ح) گزارشات:

- #### ۱- ح) پیامهای کوتاه (در صورت سفارش مازول SMS)

۱-۱-۲) آمار بیام های کوتاه ارسال شده.

۱-۲) عملکرد کلی سیستم پیام کوتاه.

۱-۳-ح) گزارش محاسبه هزینه های پیام های ارسال شده ، محاسبه مانده اعتبار موجودی قابل ارسال پیام .

۲- ح) موارد دریافتی از سرور

^{۱-۲-ح} وضعیت نسخه های بررسی شده (سم زدایی) (در صورت وجود نسخه سرور در دانشگاه و تبادل اطلاعات بین مرکز و دانشگاه)

۲-۲-ح) وضعیت نسخه های بررسی شده (نگهدارنده) (در صورت وجود نسخه سرور در دانشگاه و تبادل اطلاعات بین مرکز و دانشگاه)

۳-۲-ح) دریافت دارو از دانشگاه (در صورت وجود نسخه سرور در دانشگاه و تبادل اطلاعات بین مرکز و دانشگاه)

۴-۲-ح) سهمیه دارویی مرکز (در صورت وجود نسخه سرور در دانشگاه و تبادل اطلاعات بین مرکز و دانشگاه)

۵-۲-ح) قیمت گذاری داروها (در صورت وجود نسخه سرور در دانشگاه و تبادل اطلاعات بین مرکز و دانشگاه)

٣ - خ) انبار :

۱-۳-خ) موجودی ابتدای دوره مرکز

۳-۲-خ) موجودی انبار بر اساس نام دارو

۳-۳-خ) موجودی انبار بر اساس نوع دارو

این گزارشات طی عملیاتی، محدودی ابتدای دوره، مقدار دارو های خریداری شده، ضایعات دارویی، فروخته شده، را محاسبه کرده و مانده بیان دوره دارائمه می دهد.

٤ - خ) موارد مصرف

۴-۱) خ) آمار مصرف بیماران نگهدارنده

۴-۲) گزارش وضعیت بیماران

٤-٣) مصرف سالیانه داروی مرکز

برم افزار مدیریت کلینیک های سوء مصرف مواد

۴-۴-خ) داروهای نسخه شده و داروهای دریافت شده-سم زدایی

۴-۵-خ) داروهای نسخه شده و داروهای دریافت شده-نگهدارنده

۶-خ) آمار مصرف بیماران سم زدایی

۷-۴-خ) جزئیات دریافت داروی روزانه مرکز

۴-۸) جزئیات دریافت داروی روزانه بیماران

٤-٩) مصرف کلی، مرکز

۴-۶) حیثیات وضعیت بیمار در یک نگاه

نرم افزار مدیریت کلینیک های سوء مصرف مواد

The screenshot shows a software application window for managing medical records. On the left, there is a grid view of patient data with columns including ID, Name, Date of Birth, Gender, Address, Phone Number, and Status. A specific row is highlighted for a patient named 'حشیش' (Hashish) with ID 1,000,000. On the right, a detailed report is displayed with sections for 'جزئیات وضعیت بیمار در یک نگاه' (Patient status in one view), 'مشخصات بیمار' (Patient characteristics), and a large table of statistics. The table includes various metrics such as 'تعداد بیماران بدشی فعلی' (Number of active patients with mental illness), 'تعداد بیماران بدشی غایب' (Number of absent patients with mental illness), and 'تعداد بیماران بدشی موقت' (Number of temporary patients with mental illness). Other columns include dates like 1389/11/06, 1389/10/24, and 1389/11/11, and values ranging from 0 to 1,000,000.

- خ) حسابداری : (در صورت سفارش مازول حسابداری)

۱-۵-۱) گزارش پذیرش و پرداخت

۲-۵-۲) خوش حساب ها

۳-۵-۳) وضعیت مالی

۴- ج) دانشگاه / بهزیستی / متفرقه :

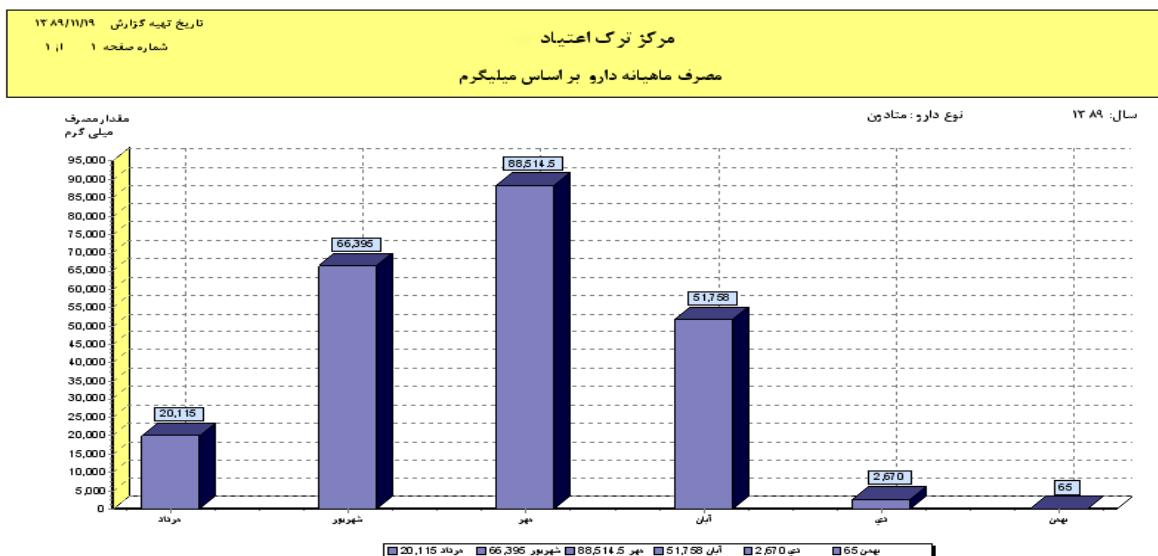
۱-۶-۱) آمار مراکز - بهزیستی

نرم افزار مدیریت کلینیک های سوء مصرف مواد

د) نمودارها:

با استفاده از ابزارهای گزارش ساز قابلیت ساخت گزارشات نموداری میسر می باشد. لذا با توجه به متنوع بودن نمودارها، بر اساس نظر خریداران سفارش آن اخذ و ساخته خواهد شد. نمونه نمودار های نرم افزار به شرح ذیل می باشد:

۱- د) مصرف روزانه داروی مخد



۲- د) مصرف ماهیانه داروی مخد مرکز

